



Holmestrand
kommune



Enklere hverdag for innbyggere, ansatte og næringsliv

Digital strategi 2022 – 2025 www.holmestrand.no



Digital strategi 2022 - 2025

Digital strategi for Holmestrand kommune 2022 - 2025 ble vedtatt i kommunestyret 13.juni 2022.

Kommunens visjon for digitalisering er "Enklere hverdag for innbyggere, næringsliv og ansatte".

Med denne strategien er det pekt på tre satsningsområder:

- Bærekraftige tjenester
- Virksomhetsutvikling
- Orden i eget hus

Innholdsfortegnelse

Forord

Innledning

Satsningsområder

Forord



Kommunedirektør Hans Erik Utne

Foto: Holmestrand kommune

For de fleste av oss forenkler digitalisering hverdagen vår. Vi slipper å forholde oss til åpningstider, måtte vente i kø eller fylle ut papirskjemaer. Sosiale medier, netthandel og nettbank er mye brukt, og koronapandemien har vist oss hvor viktig det er med god digital infrastruktur.

Men en rapport fra Kompetanse Norge viser også at tre prosent av befolkningen fra 16 år og oppover ikke bruker internett eller digitale verktøy[1], og at elleve prosent har svake grunnleggende ferdigheter.

Samtidig har 18 % av Norges befolkning nedsatt funksjonsevne[2] som kan gjøre det vanskelig å bruke digitale løsninger. Offentlig sektor må jobbe for å motvirke digitalt utenforskap og oppfylle krav til universell utforming i sine digitale løsninger.

Det hevdes at data er den nye oljen, fordi det ligger enorme verdier i data og utnyttelsen av disse. Kommunen forvalter store mengder data, både personopplysninger og annen informasjon, og har et ansvar for å sørge for sikker og effektiv forvaltning. Det gjør kommunen til et potensielt mål for dataangrep, slik vi har sett mange av både nasjonalt og lokalt de siste årene. Vi må derfor videreutvikle vår digitale infrastruktur, slik at vi både kan utnytte dataene våre effektivt og være beskyttet mot angrep.

I følge regjeringens digitaliseringsstrategi skal offentlig sektor "digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte". Åpenhet er også en av kommunens verdier. Vi må dele data når vi kan, og skjerme data når vi må. [3] Deling av data vil bidra til å skape sammenhengende tjenester for innbyggere, ansatte og næringsliv.

Hans Erik Utne
Kommunedirektør

[1] <https://www.kompetansenorge.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/befolkningens-digitale-kompetanse-og-deltakelse/>

[2] <https://www.uutilsynet.no/statistikk-og-rapporter/personar-med-nedsett-funksjonsevne/1177>

[3] <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/en-digital-offentlig-sektor/id2653874/?ch=2>

Innledning

Da kommunen begynte å bruke PDF-skjemaer på nettsiden vår i stedet for papirskjemaene innbyggerne måtte hente på rådhuset, digitiserte vi skjemaene våre. I 2020 da vi begynte med skjemaer innbyggerne kunne fylle inn og sende via nettet, digitaliserte vi skjemaene våre. I fremtiden håper vi å kunne tilby innbyggerne tjenester uten at de må søke om det, fordi vi allerede vet hva de trenger. Dette kalles digital transformasjon.

Digitalisering handler om å forenkle, forbedre og effektivisere tjenester ved bruk av teknologi. Digital transformasjon handler om å tenke nytt på samfunnsoppdraget vårt, og ha brukerfokus i alt vi gjør. Verken digitalisering eller digital transformasjon handler egentlig om teknologi, men om sammenhengen mellom mennesker, prosesser og teknologi.

Regjeringens digitaliseringsstrategi gir føringer for arbeidet i offentlig sektor. Hovedmålet er "Enklere hverdag for innbyggere og næringsstrategi", mens kommunens digitale visjon er "Enklere hverdag for innbyggere, ansatte og næringsliv". Kommunens strategi skal sikre sammenheng mellom det nasjonale og lokale digitaliseringsarbeidet og synliggjør også at de ansatte er vår viktigste ressurs. Strategien definerer de tre viktigste satsningsområdene for kommunen fram til 2025:

- Bærekraftige tjenester
- Virksomhetsutvikling
- Orden i eget hus

I løpet av 2023 vil vi utarbeide en digitaliseringsplan for å konkretisere hvordan vi skal nå målene i strategien. Planen vil revideres årlig for å avstemmes med kommuneplan, handlingsplan, samt statlige direktiver og rundskriv.

Satsningsområder

Bærekraftige tjenester

Målet om bærekraft innebærer blant annet å minimere belastningen på omgivelsene og miljøet rundt oss. Da må vi utrette mest mulig og best mulig, med minst mulig. Digitalisering er ett av verktøyene vi tar i bruk i arbeidet med å nå dette målet. Når vi forenkler, forbedrer og effektiviserer ved bruk av teknologi, får vi rom til å bruke de menneskelige ressursene våre til oppgaver som maskiner ikke kan løse.

Mål

Vi tilbyr tjenester med utgangspunkt i innbyggernes behov

Vi har fokus på tilgjengelighet, brukervennlighet og selvbetjening

Virksomhetsutvikling

Kommunen står i og ovenfor store omstillinger med et begrenset økonomisk handlingsrom. Innsparinger og effektivisering bør ikke gå på bekostning av kvalitet, og vi må utvikle organisasjonen for å møte endringene i samfunnet. Dette gjøres gjennom god samhandling, prioritering og styring av ressurser, samt utvikling av digital kompetanse i organisasjonen.

Mål

Vi utvikler digital kompetanse og gode digitale arbeidsplasser

Vi har effektiv ressursbruk gjennom virksomhetsstyring og porteføljestyling

Orden i eget hus

Etterlevelse av lover som sikrer optimal offentlig forvaltning krever at vi har orden i eget hus. Da må vi vite hvilke data vi håndterer, hva de betyr og hvordan vi kan bruke dem. For å ivareta personvern, informasjonssikkerhet og dokumentforvaltning er det en forutsetning at det er forståelse og vilje til det i organisasjonen.

Mål

Vi ivaretar personvern og informasjonssikkerhet på alle områder

Vi har en åpen, effektiv og helhetlig dokumentforvaltning